

Waar staat de student?

Hoe zetten we de student nóg meer in de hoofdrol?

Reineke de Bruijn
Koen Tibben
Gerben Evink



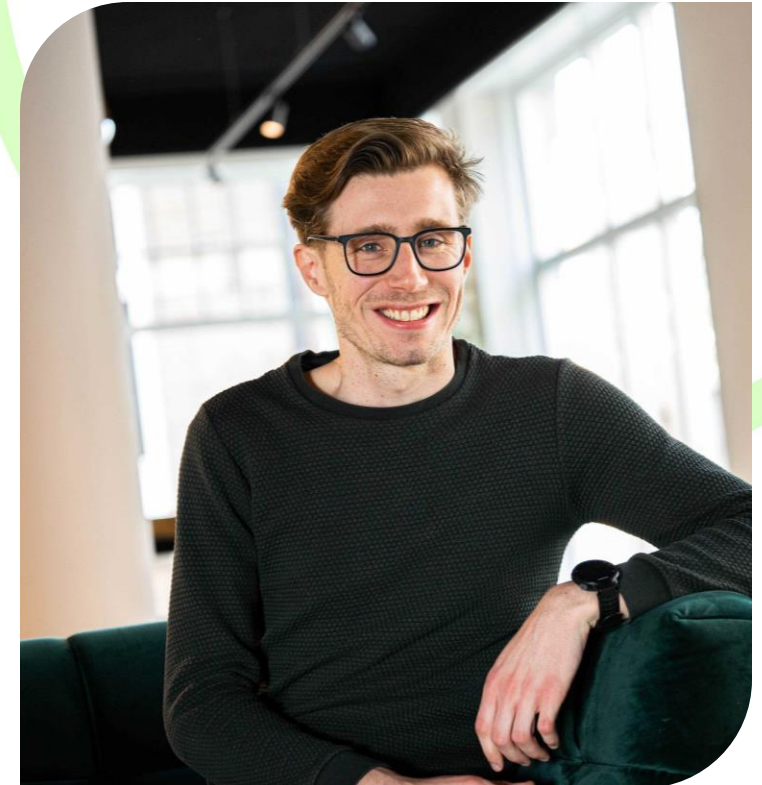
Eduarte
van topicus



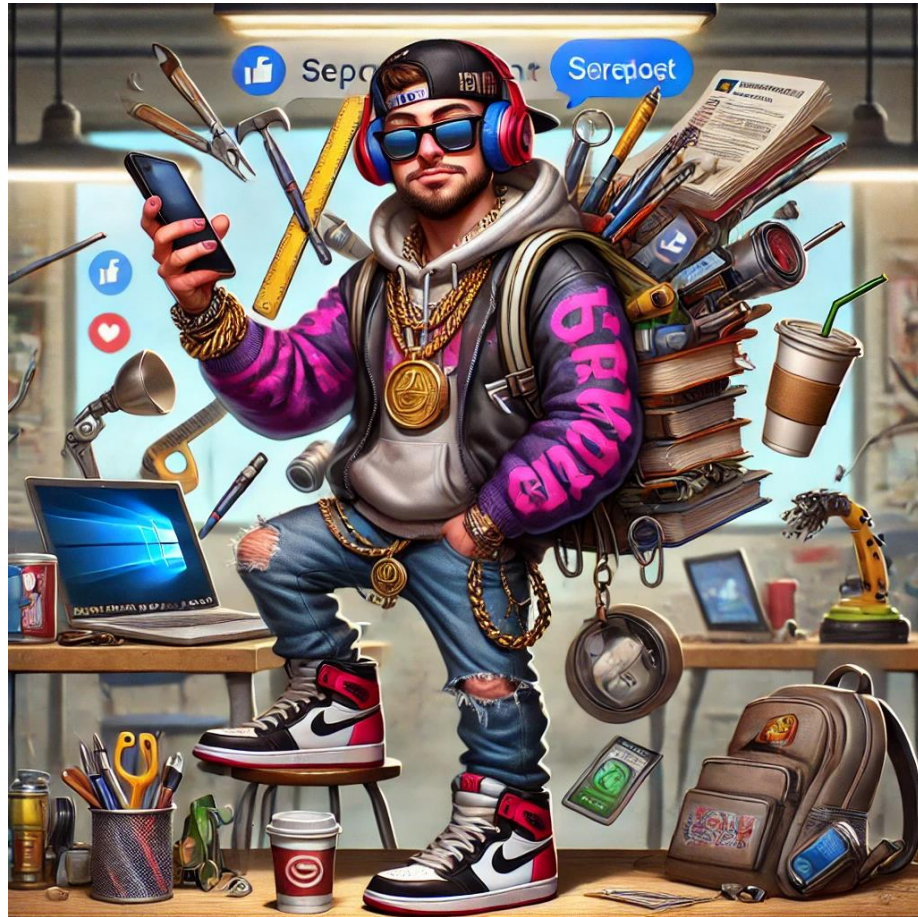
Gerben Evink
Business Analyst
Topicus Eduarte



Reineke de Bruijn
Onderwijscoördinator
Lentiz | MBO Maasland



Koen Tibben
Software Tester
Topicus Eduarte



..de student centraal

Inhoud

Software ontwikkeling met..

Uitrol van de app met..

De nieuwste ontwikkelingen met..

..de student centraal

Softwareontwikkeling..

..met de student centraal



Softwareontwikkeling van de studentenapp

Feedback

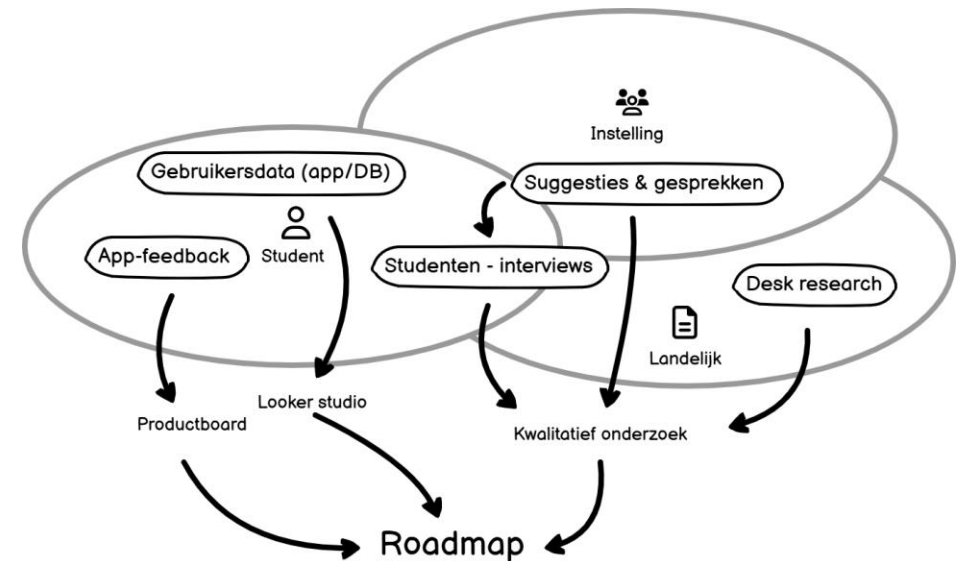
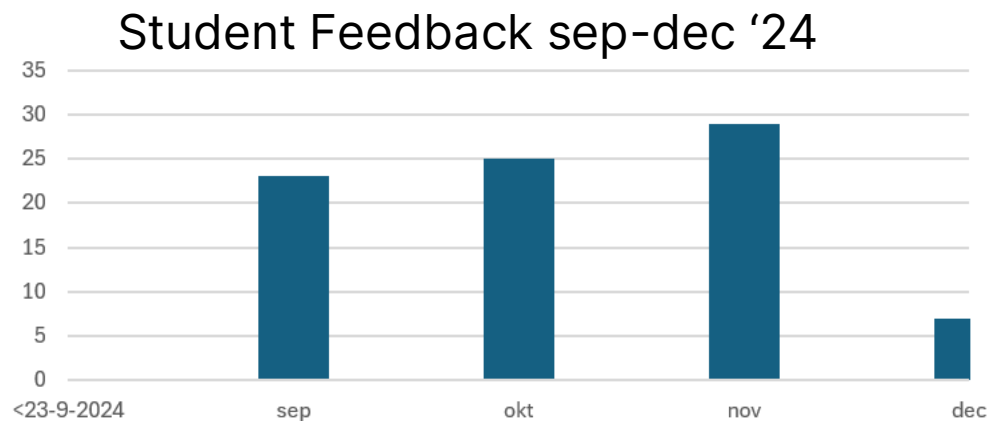
Prioriteren

Verifiëren

- **22** scholen
- **100.000** studenten / dag
- Verstuur absentiemelding:
40.000 per maand (**1300** per dag)
- BPV-uren registreren:
5.000 per maand

Softwareontwikkeling van de studentenapp

- Hoe verzamelen we feedback
- Hoe verwerken en prioriteren
- Hoe verifiëren en halen wij input op bij studenten



Verzamelen van feedback*

The image displays a collection of overlapping email notification cards from Eduarte. Each card contains a subject line starting with 'FW: Feedback student:' followed by a student ID, and a body of text. Some cards also include device information such as 'Software version' and 'Model'. The cards are arranged in a layered, overlapping fashion, creating a sense of multiple incoming messages.

FW: Feedback student: 128149041003, ... x
: iOS 18.1.1, Model:

FW: Feedback student: 142477857534, ... x
Software version: Android 14, Model:
SM-A346B

FW: Feedback student: 98994911771 ... x

Geachte heer/ mevrouw,

Ik heb een vraag voor u met betrekking tot de functies in de app. Wij als studenten zouden het fijn vinden als wij een melding zouden ontvangen van de app als er een nieuw cijfer wordt ingevoegd door de docenten. Verder zouden wij het erg waarderen als wij ook het huiswerk in de app zouden kunnen terug vinden.

FW: Feedback student: 98993736879, ... x
Software version: iOS 18.1.1, Model:
iPhone12,1

o waar ik een

FW: eduarte ... x

es
en op

FW: Feedback student: 72464819071, ... x
Software version: Android 14, Model:
SM-A137F

ns onze vraag heb ik een vraag aan u tot betrekking tot de functie om de

s studenten zouden het fijn vinden om een melding te ontvangen wanneer

n cijfer in onze eduarte app wordt gezet.

even wij niet telkens onze app te controleren of het cijfer al erin is gezet.

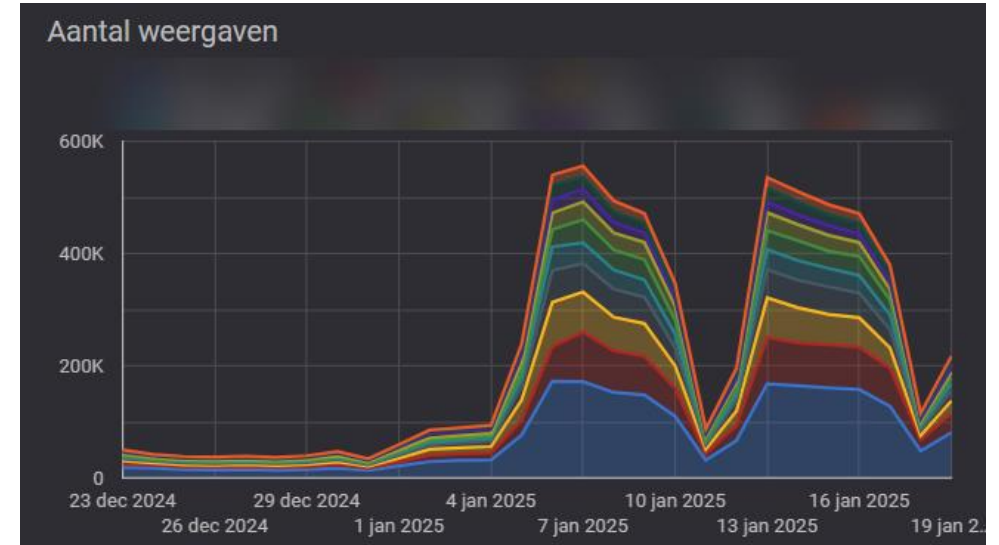
uden het erg waarderen als hier actie in wordt ondernomen.

riendelijke groet,

Monitoren gebruikersdata

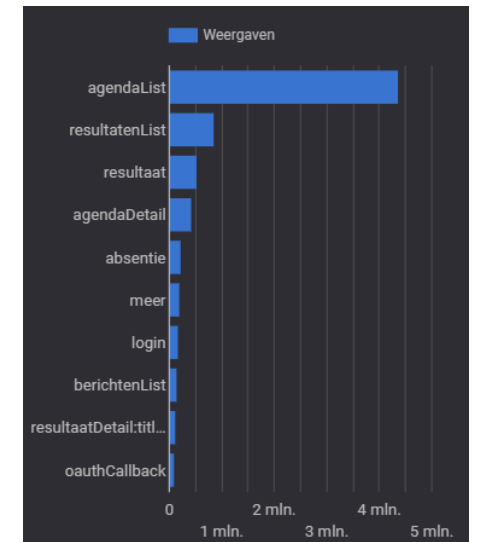
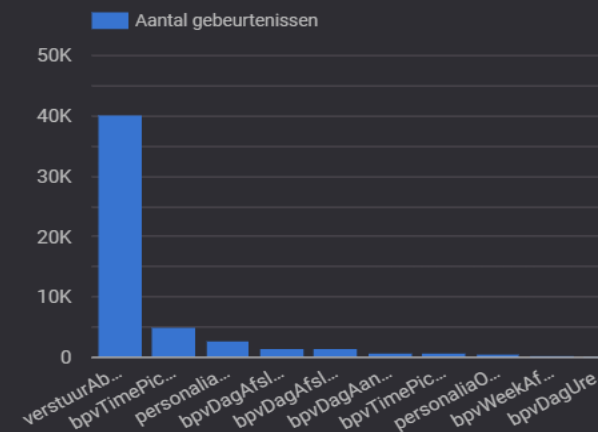
App gebruikersdata

	Paginatitel en schermna...	Weergaven	Weergaven per ge...
1.	agendaList	4.356.634	45,2
2.	bpvDag:logEntryId	25.069	18,76
3.	absentie	237.800	16,97
4.	resultatenList	856.786	13,03
5.	resultaat	538.824	12,32
6.	verlofAanvraag	4.225	8,05
7.	agendaDetail	425.603	7
8.	aanwezigheidList	66.232	6,98
9.	:inschrijvingId	17.867	6,82
10.	bpv	55.259	5,21
11.	resultaatDetail:title;/resultaat	126.408	4,6
12.	nieuweAfwezigheidMelden	21.569	4,3



	Naam gebeurtenis	Aantal gebeurtenissen...
1.	verstuurAbsentiemeldingButton	40.238
2.	bpvTimePickerFieldSelecterenButton	5.100
3.	personaliaWijzigenButton	2.707
4.	bpvDagAfsluitenButton	1.528
5.	bpvDagAfsluitenInDialogButton	1.438
6.	bpvDagAanpassenButton	683
7.	bpvTimePickerWheelSelecterenButton	629
8.	personaliaOpslaanButton	575
9.	bpvWeekAfsluitenButton	252
10.	bpvDagUrenVerwijderenInDialogButton	106

1 jan 2025 - 20 jan 2025

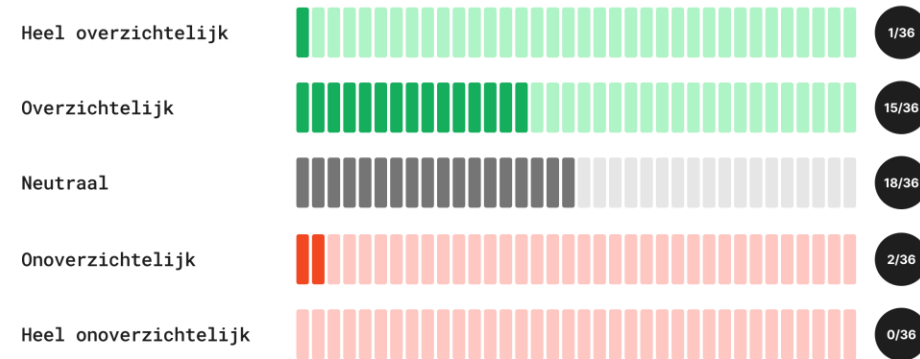


Onderzoeken door scholen

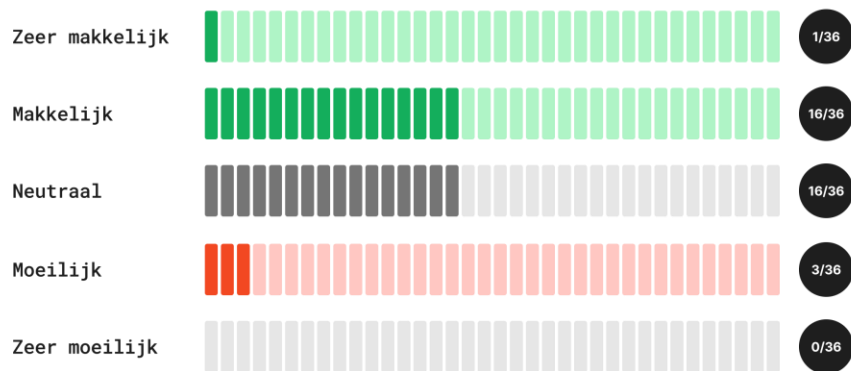
Hoe vaak gebruik jij de Eduarte app?



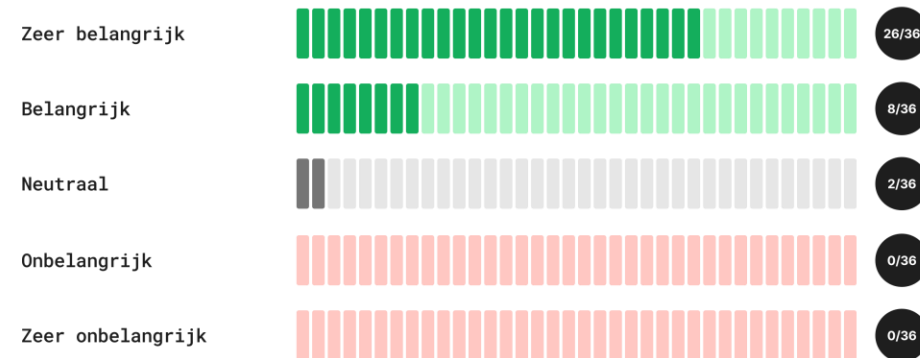
Hoe overzichtelijk vind je het rooster in de app?



Hoe makkelijk vind je de studentenapp in gebruik?



Hoe belangrijk vind je het om huiswerk in de app te kunnen zien?



Interviews

Problem statement

Momenteel is het voor studenten niet mogelijk om huiswerk in te zien via de Studenten App.

Studenten moeten inloggen op het Portaal om huiswerk in te zien. Echter wordt huiswerk ook veelal 'mondeling' doorgegeven waardoor dit nergens genoteerd staat.

Interviews

Gedrag multiplayer

Scant opdrachten op basis van vak niet op basis van de opdracht zelf

Lars van Zadelhoff

Navigeert naar de les op basis van, wat wanneer en waar

Lars van Zadelhoff

Stelt grote opdrachten uit

Lars van Zadelhoff

Maakt kleine opdrachten direct in de les

Lars van Zadelhoff

Switcht vaak tussen week en totaal overzicht om te zien wat er aan komt

Lars van Zadelhoff

Gebruikt 'Powerplanner' momenteel om huiswerk te noteren.

Lars van Zadelhoff

Wensen intended behavior

Ik vind het leuk dat ik de voortgang kan instellen per opdracht

Lars van Zadelhoff

Een afvinklijst voor huiswerk zou mij heel erg helpen

Lars van Zadelhoff

Ik wordt herinnerd aan deadlines door mijn tool

Lars van Zadelhoff

Huiswerk inzien per vak

Lars van Zadelhoff

Frictie complex to fix

Als ik veel huiswerk heb van verschillende vakken

Lars van Zadelhoff

Als al het huiswerk in één lijst staat, raak ik overmoedigd

Lars van Zadelhoff

Doordat huiswerk mondeling wordt opgegeven, mis ik dit nog wel eens

Lars van Zadelhoff

Als huiswerk niet af is, kom ik de les niet in of sta ik op ongeoorloofd

Lars van Zadelhoff

Interviews

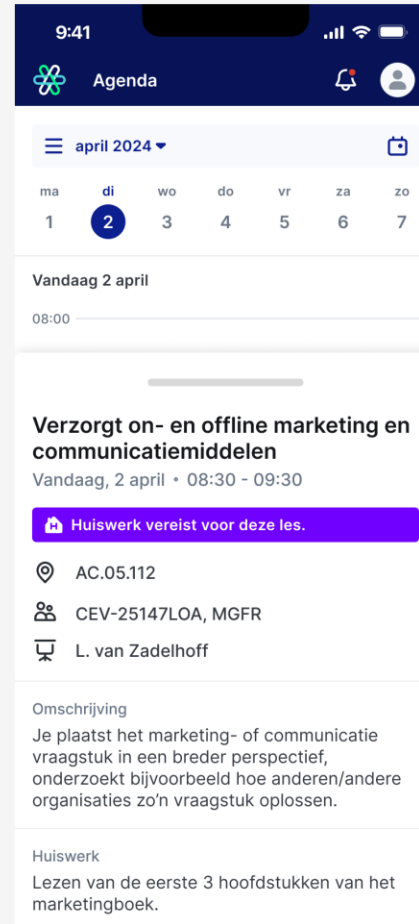
Key-takeaways

Pros

- 1 Handig dat ze direct kan zien dat er huiswerk voor een vak is.

Cons

- 1 Niet duidelijk dat de 3 streepjes een menu was en wat dit deed.



Handig dat ze direct kan zien dat een vak huiswerk heeft.

Lars van Zadelhoff

Ze begreep het wel dat de 3 streepjes een extra menu was, maar was niet direct duidelijk. Dit zouden we moeten verduidelijken in het design.

Lars van Zadelhoff

Interviews

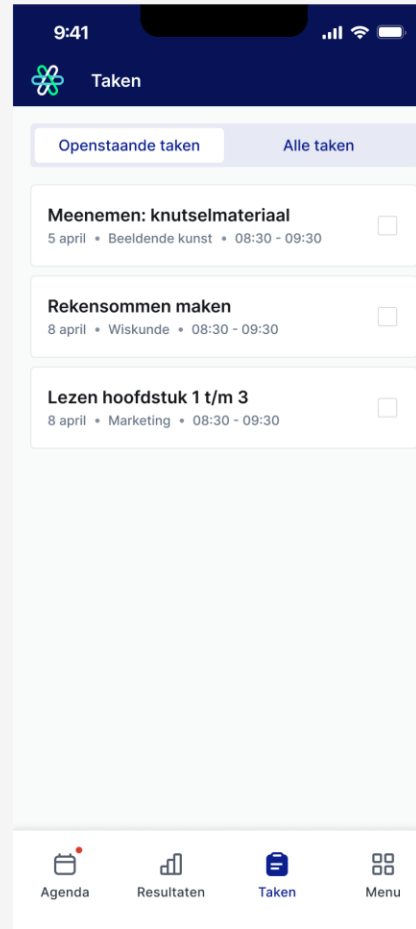
Key-takeaways

Pros

- 1 Dit is een functionaliteit die ze graag zou willen.

Cons

- 1 Studenten filteren op vak, niet op wat ze moeten doen.
- 2 Mogelijkheid om te filteren op periode (dag, week, maand)



Studenten filteren op vak, niet op wat ze moeten doen.

Lars van Zadelhoff

Ze wilt ook kunnen filteren op periode en dit vast kunnen instellen (zoals taken voor aankomende week, dagen etc)

Lars van Zadelhoff

Ze willen liever een overzicht op vak niveau, waar ze meteen kunnen zien hoeveel taken er open staan zonder door te klikken.

Uitrol van de app bij Lentiz..

..met de student centraal

Uitrol van de studentenapp

Voorbeeldtekst voor de interne nieuwsbrief en het schoolportaal

Nieuwe App van Eduarte

Goed nieuws voor onze studenten! Eduarte heeft een app ontwikkeld voor de smartphone. Deze App maakt het voor onze studenten gemakkelijker om hun roosters, agenda-afspraken, examengerichte resultaten en belangrijke schoolberichten altijd en snel in te kunnen zien.

De App willen we de komende tijd graag onder de aandacht van onze studenten brengen. Dit doen we o.a. door posters in de school op te hangen. Willen jullie de studenten zelf ook actief informeren?



EFFE CHECKEN!

- ✓ Rooster en wijzigingen
- ✓ Agenda-afspraken
- ✓ Examengerichte resultaten
- ✓ Belangrijke schoolberichten

Altijd en overal bij de hand
Download nu de **Eduarte App** via

Google Play
App Store

Lentiz | MBO Barendrecht

Hoe begin je bij de uitrol van de studentenapp?

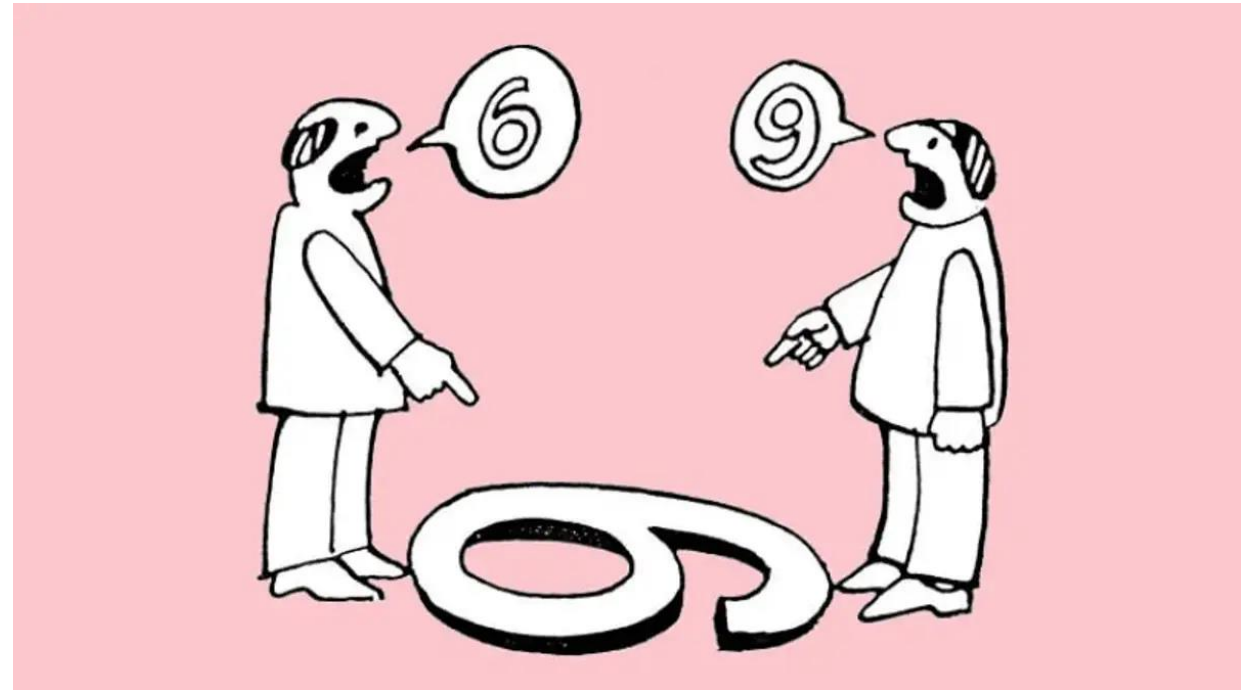


Negeer je me? Oké,
wat jij wil. Maar wees
niet boos op me als ik
hetzelfde doe bij jou...

Sef - Quotes

**Hoe zorg je voor
het juiste niveau
van student-
betrokkenheid?**

En interne communicatie?



FOKKE & SUKKE

MAKEN ALTID EEN
STRAKKE PROJECTPLANNING

EN DE
CULTUUROMSLAG ?

DIE IS DONDERDAG
DE 17^E OM HALF VIER.



Hoe faseer je de uitrol van de app?



- **Blijf communiceren:**
 - Houd contact met studenten
 - Manage verwachtingen helder
- **Demo's en pilots:**
 - Start klein
 - Laat met realistische inschattingen zien wat er komt
- **Flexibiliteit:**
 - Accepteer dat niet alles direct werkt, maar stel prioriteiten.


Vragen?

De nieuwste ontwikkelingen..

..met de student centraal



Wat zit er al in de Eduarte studenten-app?

-  **Agenda**
 - Roosterweergave
-  **Aanwezigheid**
 - Absent-melden
 - Verlof aanvragen
-  **Berichten**
-  **Resultaten**
 - Summatief
 - Formatief
-  **BPV**
 - BPV-Inschrijvingen
 - Urenregistratie
-  **Pushnotificaties**
 - Berichten
 - Resultaten
-  **Personalia**

Wat zit er al in de Eduarte studenten-app?

DEMO

Wat zit er al in de Eduarte studenten-app?

Pushnotificaties voor:

Berichten

“Er is een nieuw bericht voor je”















- **Resultaten**

“Er is een nieuw resultaat voor vak [titel]”



Waar werken we aan in de Eduarte studenten-app?

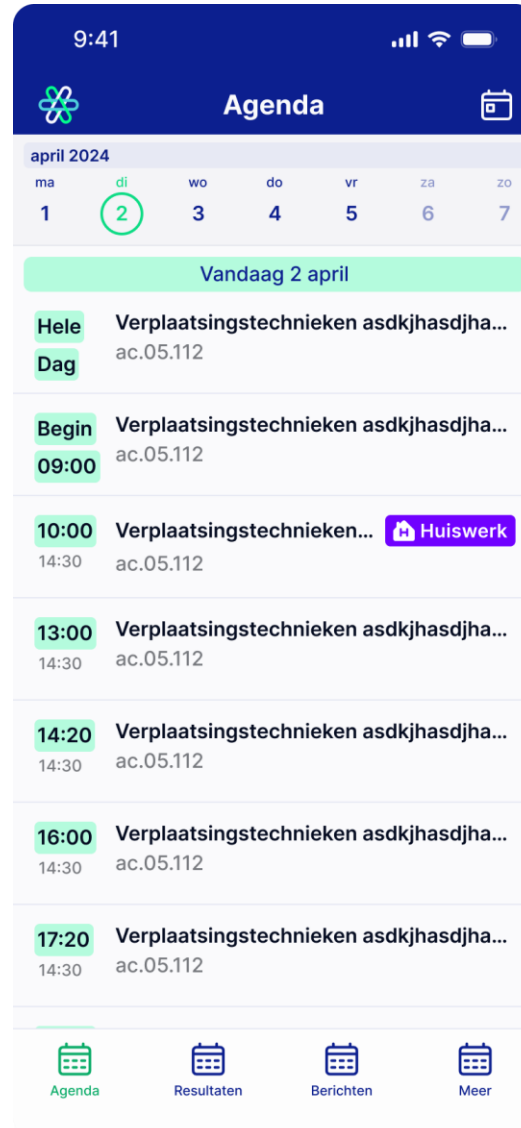


 Agenda <ul style="list-style-type: none">•Roosterweergave	 Agenda <ul style="list-style-type: none">•Huiswerk weergeven•Huiswerk afvinken
 Aanwezigheid <ul style="list-style-type: none">•Absent-melden•Verlof aanvragen	 Aanwezigheid <ul style="list-style-type: none">•Dagweergave
 Berichten	
 Resultaten <ul style="list-style-type: none">•Summatief•Formatief	
 BPV <ul style="list-style-type: none">•BPV-Inschrijvingen•Urenregistratie	
 Pushnotificaties <ul style="list-style-type: none">•Berichten•Resultaten	 Pushnotificaties <ul style="list-style-type: none">•Resultaten specifiek•Agenda en rooster
 Personalia	 Prisma – Design System

Waar werken we aan in de Eduarte studenten-app?

Huiswerk

- Inzien
- Afvinken



Waar werken we aan in de Eduarte studenten-app?

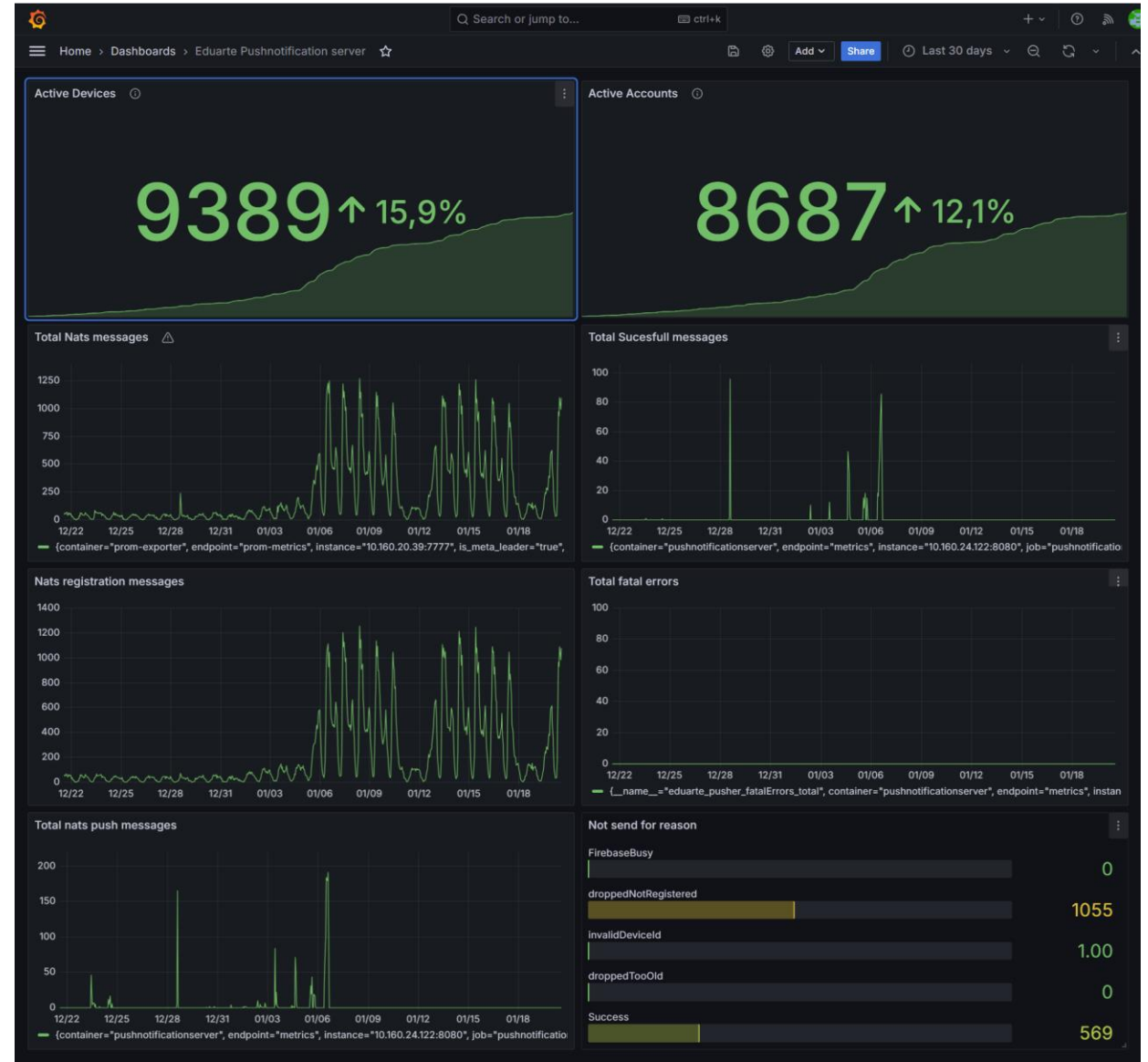
Pushnotificaties

“Er is een roosterwijziging voor je”

“Er is een nieuw resultaat voor vak [titel]”

Monitoring

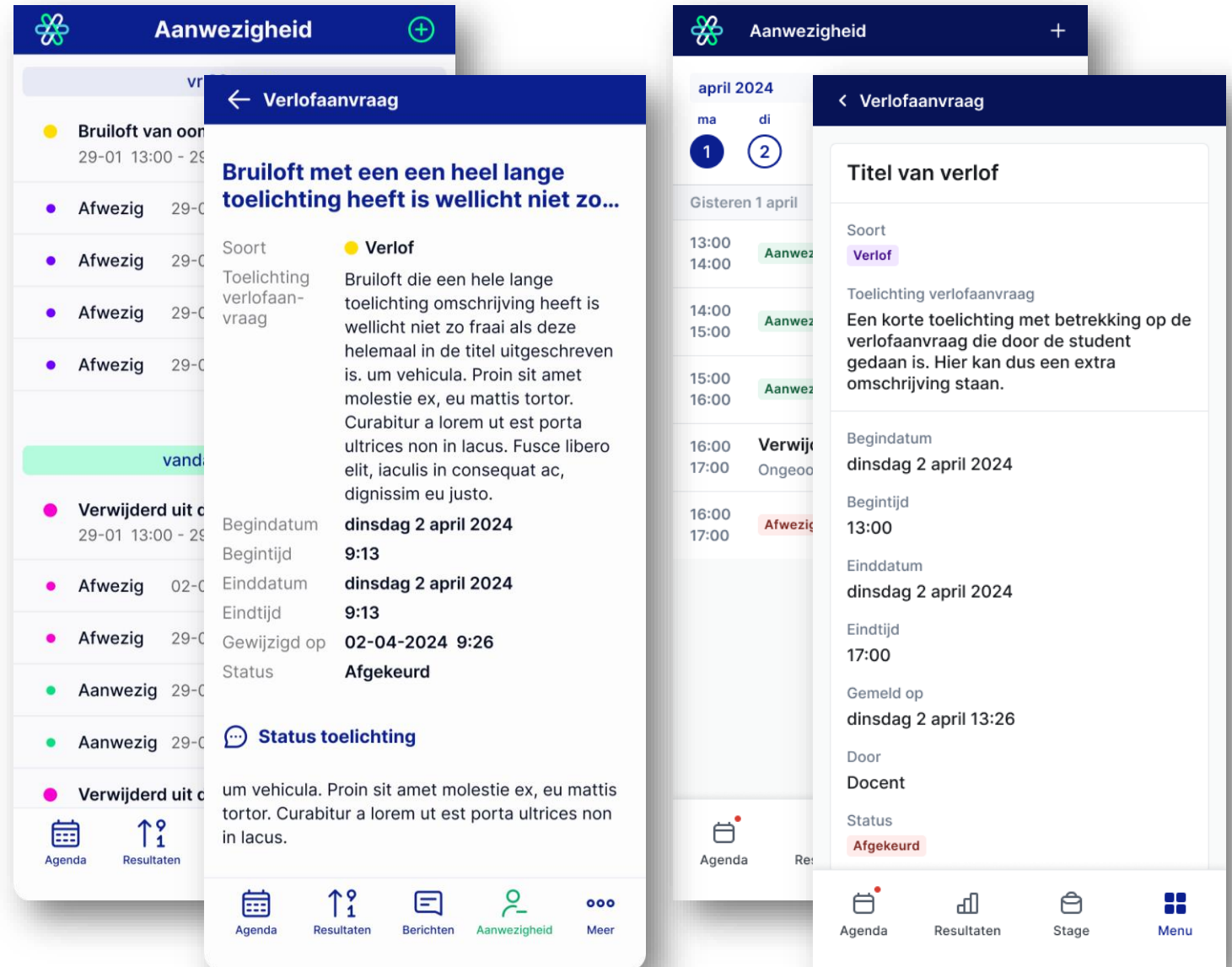
- ~100.000 gebruikers per dag
- ~9000 geabonneerde studenten
- 1000-1200 registraties per (werk)dag



Waar werken we aan in de Eduarte studenten-app?


Design system

- Styling
- Dagweergave



Wat komt er nog meer aan in de Eduarte studenten-app?





 **Agenda**
•Roosterweergave


 **Agenda**
•Huiswerk weergeven
•Huiswerk afvinken


 **Agenda**
•takenlijst

 **Aanwezigheid**
•Absent-melden
•Verlof aanvragen


 **Aanwezigheid**
•Dagweergave





 **Berichten**







 **Resultaten**
•Summatief
•Formatief




 **Resultaten**
•Overzicht
•Studievoortgang


 **BPV**
•BPV-Inschrijvingen
•Urenregistratie








 **Pushnotificaties**
•Berichten
•Resultaten

 **Pushnotificaties**
•Resultaten specifiek
•Agenda en rooster

 **Pushberichten**
•Gedetailleerde roosterwijzigingen
•Huiswerk

 **Personalia**








 **Prisma – Design System**

 **Prisma – Design System**

Done

-  **Agenda**
 - Roosterweergave
-  **Aanwezigheid**
 - Absent-melden
 - Verlof aanvragen
-  **Berichten**
-  **Resultaten**
 - Summatief
 - Formatief
-  **BPV**
 - BPV-Inschrijvingen
 - Urenregistratie
-  **Pushnotificaties**
 - Berichten
 - Resultaten
-  **Personalia**

Work-in-progress

-  **Agenda**
 - Huiswerk weergeven
 - Huiswerk afvinken
-  **Aanwezigheid**
 - Dagweergave
- 
- 
- 
-  **Pushnotificaties**
 - Resultaten specifiek
 - Agenda en rooster
-  **Prisma – Design System**

Near future

-  **Agenda**
 - takenlijst
- 
- 
-  **Resultaten**
 - Overzicht
 - Studievoortgang
- 
-  **Pushnotificaties**
 - Gedetailleerde roosterwijzigingen
 - Huiswerk
-  **Prisma – Design System**

Vragen..

